

# 6 附錄

## 6.1 GRI績效指標

### 綠色會計

#### 綠色會計項目

	項目	內容	效果及資源有效利用 (量)/溫室氣體減量	投資 (仟元)		費用 (仟元)	
				2011	2012	2011	2012
商品	對於販售商品考量安全性及環境影響，改採環保材質；並對鮮食商品不使用防腐劑、味精等添加物	採購紙製便當盒；環境及一般商品檢驗、鮮食商品檢驗	考量安全性及環境影響，保護人體健康	--	--	348,448	387,324
門市	實施能源節約	2011 購置省電器-導入198店；冷凍/冷藏共用散熱器-導入1,310店；節能燈管-導入860店；賣場冷氣循環扇-導入2,172台；變頻式冷氣1,513台 2012 購置省電器225店、賣場冷氣循環扇導入1,615台、變頻式冷氣1,085台、T528W 節能燈管- 導入2,606店、2012 減燈專案。	節約能源	205,462	145,608	210	21,351
	清潔、廢棄物處理以及實施資源回收	門市環境清潔、綠化美化及廢棄物處理- 舊制服	維護乾淨的環境、資源再利用	--	--	139,207	220,927
	延長設備、建材等使用壽命	導入鋼製櫃檯1432店 其他環保性設備(例如：設備整新再利用)9,593項	減少砍伐樹木 設備回收整備再利用，減少浪費	73,600	76,800	89,271	75,482
	採購綠色用品	採購節能設備、環保材料，導入電子發票	符合節能標準，減少砍伐樹木，減少碳排放	--	--	137,672	31,793
社會貢獻	對外宣傳環境資訊	宣導節約惜物及企業責任，贊助環保等相關團體		--	--	19,470	31,793
	舉辦或參與環保及社會公益活動	2011 舉辦clean up the world 環台淨站美麗進站活動、311日本震災、飢餓30公益活動等CSR之各類公益活動、以及贊助相關環保團體 2012 舉辦美化協會十周年全國大會；9/08 舉辦clean up the world 活動，並贊助飢餓30等公益活動	善盡企業社會責任	--	--	23,786	12,881
內部教育	環保教育宣導、辦公室資源回收	促進無紙化環境，環境清潔綠化及廢棄物資源回收	推廣環境保護意識			1,052	18,211
配送	提升配送效率、實施資源回收、廢棄物處理	門市逆物流回收作業人力及設備投入	減少碳排放、環保冷媒較傳統冷媒省電20%、資源回收、維護乾淨的環境			20,637	3,818
合計				73,600	76,800	89,271	75,482

## 歷年環境會計成本

年份	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
新台幣(仟元)	422,331	464,997	629,812	591,377	1,057,894	1,058,815	1,021,244

## 員工資料

年度		2011	2012
員工人數 (以性質區分)	門市人員	2061	2015
	管理人員	1816	1782
	臨時雇員	4841	4939
	合計	8718	8736
員工人數 (以區域區分)	北部地區(北一、北二、桃竹)	6387	6283
	中部地區(彰中)	841	871
	南部地區(嘉南、高屏)	1490	1582
員工人數 (以年齡區分)	< 30歲的員工	4894	4690
	30~50歲的員工	3697	3877
	> 50歲的員工	127	169
人員流動率(%)	全職人員流動率	7.36	11.65
	兼職人員流動率	99.08	94.79
請育嬰假人數		31	46

## 其它GRI指標內容

年度	2011	2012
發生歧視案件次數(包括總部、門市)	0	2

處理方式：立即進行訪談調查，若查證屬實則要求單位給予懲處。

年度	2011	2012
人權相關的申訴次數	32	30
解決申訴事件之次數	32	30

人權申訴管道：聯合服務中心、人資部門與稽核單位

年度		2011	2012
SO8 (違反法規所受到制裁與處罰金額)	違反法規之案件數量	2	3
	罰款總額(元)	56,000	40,000

- 2011年ibon與立榮航空合作販售國內機票，但因發展觀光條例規定非航空旅行業者不得販售國內機票，遭觀光局依違反發展觀光條例27條裁罰9萬元，經行政訴訟後，最高法院判定敗訴，案件確定。
- 2011年11月行政院公平會決議，四大超商包括統一超、全家、萊爾富及OK便利商店的含乳咖啡，在2011年10月4日當週內一起漲5元，因此公平會認定違反聯合行為，開罰統一超商1600萬。本公司提出訴願、行政訴訟後2012年12月 高等行政法院(行政訴訟一審：高等行政法院、二審：最高行政法院)判統一超商勝訴。公平會已向最高行政法院提起上訴，後續本公司仍持續出庭答辯。

6.2 GRI指標索引

GRI Index	對應章節
<b>1. 策略與分析</b>	
1.1 最高決策者的聲明	1. 董事長的話
1.2 關鍵衝擊、風險與機會	1. 董事長的話
<b>2. 組織概況</b>	
2.1 組織名稱	關於本報告書
2.2 產品與服務	3.1 我們的影響力 5.1.1 滿意的消費者
2.3 營運架構	3.1 我們的影響力
2.4 總部位置	關於本報告書
2.5 營運之區域與國家	3.1 我們的影響力
2.6 所有權與法律形式的性質	關於本報告書
2.7 產品或服務供應之市場	3.1 我們的影響力
2.8 組織規模	3.1 我們的影響力
2.9 組織重大改變	3.1 我們的影響力
2.10 獲獎情形	3.1 我們的影響力
<b>3. 報告參數</b>	
3.1 報告期間	關於本報告書
3.2 上一份報告的日期	關於本報告書
3.3 報告週期	關於本報告書
3.4 報告詢問之聯絡處	關於本報告書
3.5 報告內容定義程序	關於本報告書
3.6 報告的界限	關於本報告書
3.7 報告中應涵蓋而未涵蓋的部分	關於本報告書
3.8 組織邊界設定依據	關於本報告書
3.9 資料量測技術與計算基礎	5.2.1 統一超商與環境-溫室氣體盤查
3.10 既有資訊改寫的原因	不適用
3.11 與以往報告產生重大差異的資訊	關於本報告書
3.12 GRI指標索引	6.2 GRI指標索引
3.13 外部認證	關於本報告書
<b>4. 治理、承諾與議會</b>	
4.1 治理架構	3.1 我們的影響力
4.2 董事長是否兼任執行長	董事長未兼任執行長
4.3 非執行董事/獨立董事的成員數目及性別	3.1 我們的影響力
4.4 股東及員工向董事會提出建議的機制	3.2 我們的未來
4.5 高層薪酬與組織績效的關係	3.1 我們的影響力
4.6 避免董事會中出現利益衝突的流程	3.1 我們的影響力
4.7 遴選董事會及其委員會永續性資格、專業及組成之成員的流程	請見年報
4.8 經濟、環保及社會績效之任務、行為準則及原則	3.1 我們的影響力
4.9 董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	3.1 我們的影響力
4.10 評估董事會在經濟、環境與社會績效的流程	3.1 我們的影響力
4.11 預警處理的原則	3.2 我們的未來
4.12 外部經濟/環境/社會約章、原則或倡議的參與或支持	5.2.1 統一超商與環境
4.13 參加的協會或倡議組織	5.1.4 幸福的社區 5.2.1 統一超商與環境
4.14 利害相關人清單	3.2 我們的未來
4.15 利害相關者之鑑別	3.2 我們的未來
4.16 利害相關人參與方式	3.2 我們的未來
4.17 利害相關者主要關注之議題與組織之回應	3.2 我們的未來
<b>經濟績效指標</b>	
EC1 直接經濟價值	3.1 我們的影響力
EC2 氣候變遷造成的財務風險與機會	4.1 永續生活Style
EC3 退休計畫	--

GRI Index	對應章節
EC4 來自於政府的重大財務援助	未有政府重大財務援助
EC5 (Add)不同性別的標準起薪與當地最低薪資之比較	5.2.2 統一超商與員工
EC6 營運所在區域供應商之比例	4.2 食在健康·永保安康
EC7 當地人員成為高階主管的比例	--
EC8 為大眾利益投資的基礎建設與服務	5.1.4 幸福的社區
EC9 (Add)間接經濟衝擊	2. 重點績效摘要
<b>環境績效指標</b>	
EN1 原料使用	4.2 食在健康·永保安康 5.1.1 滿意的消費者
EN2 原料中含再生材料之比例	5.1.1 滿意的消費者
EN3 直接能源耗用的主要來源	5.2.1 統一超商與環境
EN4 間接能源耗用的主要來源	5.2.1 統一超商與環境
EN5 (Add)節能成果	5.2.1 統一超商與環境
EN6 (Add)能源效率與再生能源的計畫	5.2.1 統一超商與環境
EN7 (Add)減少間接能源耗用的計畫	5.2.1 統一超商與環境
EN8 總用水量	--
EN9 (Add)用水對水源之顯著影響	--
EN10 (Add)水回收率	--
EN11 在生態敏感地區的土地資產	--
EN12 活動、產品與服務對生態保護區的顯著影響說明	--
EN13 (Add)保護或復育棲地的計畫	--
EN14 (Add)對生物多樣性的策略	--
EN15 (Add)對於瀕臨絕種物種的影響	--
EN16 直接與間接溫室氣體排放	5.2.1 統一超商與環境
EN17 其他間接溫室氣體排放	5.2.1 統一超商與環境
EN18 (Add)減少溫室氣體的計畫	5.2.1 統一超商與環境
EN19 破壞與氧層物質的排放量	--
EN20 氮氧化物、硫氧化物與其他重大空汙	--
EN21 廢水總排放量與去處	--
EN22 按處置方法劃分的廢棄物總量	--
EN23 重大汙染洩漏事件	於報告年度中，無重大汙染洩漏事件
EN24 (Add)依照巴塞爾公約定義之有害廢棄物輸出入量與比例	不適用
EN25 (Add)放流水與逕流對生物多樣性之衝擊	--
EN26 減低產品與服務對環境衝擊之計畫	5.1 門市是CSR的實踐基地 5.1.1 滿意的消費者
EN27 產品與其包裝按種類回收之比例	--
EN28 違反環保法令紀錄	--
EN29 (Add)產品運輸與員工通勤之顯著環境衝擊	5.2.1 統一超商與環境
EN30 (Add)環保支出與投資	6.1 GRI績效指標
<b>勞工實踐與合理工作績效指標</b>	
LA1 按雇用類型及區域劃分之不同性別之員工數	6.1 GRI績效指標
LA2 依年齡、性別與區域之員工流動率	6.1 GRI績效指標
LA3 (Add)全職員工的福利	5.2.2 統一超商與員工
LA4 員工參與勞資協議組織之比例	5.2.2 統一超商與員工
LA5 重大作業改變的最短通知期	--
LA6 (Add)參與安全衛生委員會之勞工代表	--
LA7 各地區的員工依照性別的職業病、損失工作日及死亡事故數	5.2.2 統一超商與員工-我們的夥伴
LA8 關於嚴重疾病之教育訓練、諮詢、預防及風險控制計劃	5.2.2 統一超商與員工-我們的夥伴
LA9 (Add)工會中協議之健康與安全項目	--

GRI Index	對應章節
LA10 依不同的員工類別以及不同性別區分的員工受訓時數	5.2.2 統一超商與員工-人才培育與獎勵
LA11 (Add)職能訓練計畫	5.2.2 統一超商與員工-人才培育與獎勵
LA12 (Add)依不同性別區分期定期績效與職業發展檢核之員工百分比	5.2.2 統一超商與員工-人才培育與獎勵
LA13 員工按性別、年齡與其他分類之比例	6.1 GRI績效指標
LA14 各主要營運地區對依不同員工類別對男女薪資及報酬的差異	5.2.2 統一超商與員工
LA15 產後復職率	6.1 GRI績效指標
<b>人權績效指標</b>	
HR1 重大投資協議及合約中包含人權條款或經人權審查之比例	5.2.3 統一超商與供應商
HR2 已執行人權審查之重要供應商、承包商與其他商業夥伴比例	5.2.3 統一超商與供應商
HR3 與營運相關之人權政策與程序之教育訓練	5.2.2 統一超商與員工-我們的夥伴
HR4 歧視案件數及其後採取之改善行動	6.1 GRI績效指標
HR5 辨識出自由結社與集體談判權利有受到侵犯之營運據點及其重要供應商，以及後續支持該權力之行動方案	--
HR6 辨識出具有顯著童工事件方面風險之營運據點及其重要供應商，以及其後續行動	5.2.2 統一超商與員工-我們的夥伴
HR7 辨識出具有顯著強迫勞動事件方面風險之營運據點及其重要供應商，以及其後續行動	5.2.2 統一超商與員工-我們的夥伴
HR8 (Add)對保全人員的人權訓練	--
HR9 (Add)侵犯當地員工權利之個案	--
HR10 有執行人權評估和/或衝擊評估的營運據點百分比	5.2.2 統一超商與員工-我們的夥伴
HR11 與人權相關的申訴，並透過正規治理機制解決之事件數	6.1 GRI績效指標
<b>社會績效指標</b>	
S01 有執行與當地社區議合、風險評估、以及發展計畫的營運據點比例	5.1.4 幸福的社區
S02 依事業單位分析收賄風險	3.1 我們的影響力
S03 反收賄訓練	3.1 我們的影響力
S04 因應特定賄賂事件所採取之行動	--
S05 參與公共政策制定與遊說	5.2.4 統一超商與政府
S06 (Add)政治捐獻	本公司保持政治中立，無從事政治捐獻之情事
S07 (Add)不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷之法律行動與結果	6.1 GRI績效指標
S08 違反法規所受到之制裁與處罰金額	6.1 GRI績效指標
S09 對當地社區有顯著的潛在或現在即存在的負面衝擊	--
S010 對上述負面衝擊的預防或減緩措施	--
<b>產品責任績效指標</b>	
PR1 為改善產品與服務之健康與安全衝擊所進行之生命週期評估及其比例	4.2 食在健康·永保安康
PR2 (Add)違反健康與安全相關規章、標準之案件	--
PR3 程序規定需標示的產品與服務訊息，以及需符合這種資訊規定的重要產品及服務的百分比	5.1.1 滿意的消費者
PR4 (Add)違反產品資訊標準之案件	於報告年度中，無違反產品資訊標準之案件
PR5 (Add)消費者滿意度	--
PR6 為符合行銷法規之相關計劃	--

GRI Index	對應章節
PR7 違反行銷法規之事件	6.1 GRI績效指標
PR8 (Add)破壞客戶隱私與遺失客戶資料之投訴次數	於報告年度中，無客戶隱私相關投訴案件發生
PR9 產品或服務重大違法之罰款總額	6.1 GRI績效指標