

人權勞動稽核

為保障員工與加盟門市勞動權益，降低營運風險、確保符合勞動法規，統一超商針對勞動法令進行教育訓練，2024 年共訓練 261 名人員。統一超商亦定期針對自身營運範圍之總部、區辦公室、直營門市，以及一階供應商、合資企業進行人權勞動稽核，積極確保員工勞動條件合於法規。此外，使用派遣勞工或勞務承攬勞工等勞務委外情事，本公司針對派遣（派駐）勞工之勞動條件，主動每年進行勞動條件查核確保符合相關法令；於派遣人員提供勞務過程中關心其適應狀況，並給予相關協助。稽核結果及相關風險減緩措施如下表。

自身營運

評估對象	自身營運
潛在人權議題	1. 超時工作 2. 薪資管理
稽核行動及頻率	1. 每月考勤紀錄檢查 2. 不定期主管機關勞動稽核 3. 年度勞動條件檢查
近 3 年稽核覆蓋率	100%
辨識出的風險	考勤紀錄未留存單位、簽到退缺漏未即時回饋原因及補正等
人權風險比率	17.15%(註)
人權風險減緩措施	均有經權責幹部輔導複查之紀錄，缺失均已改善完成
2024 實行減緩措施的據點數/場次	87
人權風險減緩措施執行率	100%

(註) 2022-2024 辨識出風險異常的據點數量(三年內重複辨識出的家數不重複計算)/2024 年底總據點數

加盟與一階供應商及合資企業

評估對象	加盟與一階供應商		合資企業
	一階供應商	加盟門市	多拿滋
潛在人權議題	1. 超時工作 2. 職業安全衛生 3. 外籍勞工權益	1. 超時工作 2. 薪資管理	1. 超時工作 2. 薪資管理 3. 職業安全衛生
稽核行動及頻率	供應商稽核(包含職安衛及勞動條件)	年度加盟店勞動條件檢查	職安衛及勞動條件稽核
近 3 年稽核覆蓋率	86.77%		100%
辨識出的風險	未設置隔絕危害設備、未定期檢查維護設備、未進行員工健檢、未提供外籍勞工可辨識之警示文字等	考勤紀錄異常、員工輪班未照勞基法規定	2023 年單月有 13 人加班逾 100 小時
人權風險比率	6.88%(註)		100%
人權風險減緩措施	自有品牌一階供應商導入 ISO 45001	均有經權責幹部輔導複查之紀錄，缺失均已改善完成	已調整排班機制、導入連續式油炸機減少人力
2024 實行減緩措施的據點數/場次	7	313	1
人權風險減緩措施執行率	100%		100%

(註) 2022-2024 辨識出風險異常的據點數量(三年內重複辨識出的家數不重複計算)/2024 年底總據點數