

統一超商股份有限公司

供應商誠信經營宣導



學習不懈，發展無限



誠信經營 人人有責





自1978年成立以來，統一超商在地深耕，矢志成為最卓越的零售業者，以提供生活上最便利的服務為宗旨，並善盡良好社會公民責任，「真誠、創新、共享」的企業文化，讓每一位統一超商同仁，樂在服務，並將每一位顧客滿足的笑容，當作是自己最大的成就。



學習不懈, 發展無限





✓ 誠信經營政
策暨守則

✓ 誠信經營作業
程序及行為指
南

✓ 反貪腐、反賄
賂政策

相關制度規範請參閱 統一超商官網 <https://ir.7-11.com.tw/tw/institutional.php>

學習不憚，發展無限



1. 集團政策本著誠信、務實經營原則，與廠商之互動務必貫徹**透明、正當性**之原則，不得有**不正當之利益關係**，嚴禁同仁有從中**取利或侵害公司利益**之情事。
2. 同仁與相關廠商進行查核業務時，所有人員**不得接受廠商任何茶水、餐飲招待**。
3. 同仁與廠商及關係企業一般業務往來接洽，則依循**UNI-PCSC-經營企劃通報006號-品德管理暨營業秘密行為準則規範**。
4. 涉外行為(行為準則)：**嚴格禁止向業務有關之廠商或個人拿取任何不當利益**，包括招待、回扣、傭金、酬謝、旅行、饋贈、宴會及其他類似行為(建議明確於合約中表列不得與公司同仁有上述行為，以利雙方公開依循)；但不違反善良風俗之公開性質正常商業社交活動不在此限。



學習不憚,發展無限



誠信經營作業程序及行為指南宣導

1. 本公司不得提供或承諾任何疏通費。
2. 本公司人員應確實遵守前項智慧財產之相關作業規定，不得洩露所知悉之公司營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之公司營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產。
2. 本公司人員應避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，得立即停止與其商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。
4. 本公司鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，依其檢舉情事之情節輕重依相關辦法酌發獎金，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。



學習不憚, 發展無限





1. 本公司不從事亦不接受任何未遵守本政策或反貪腐相關法律之任何活動。
2. 本公司及本公司董事、經理人、受僱人、受任人與實質控制者，於執行業務時，不得直接或間接向客戶、代理商、承包商、供應商、公職人員或其他利害關係人提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益。
3. 本公司不提供政治獻金。
4. 本公司及本公司董事、經理人、受僱人、受任人與實質控制者，對於慈善捐贈或贊助，應符合相關法令及內部作業程序，不得為變相行賄。
5. 本公司及本公司董事、經理人、受僱人、受任人與實質控制者，不得直接或間接提供或接受任何不合理禮物、款待或其他不正當利益，藉以建立商業關係或影響商業交易行為。



學習不憚，發展無限





公司法
證券交易法
商業會計法
政治獻金法
聯合國反貪腐公約

-
-
-

有關法令

誠信 第一步



合法





認識



管理



誠信風險



學習不懈，發展無限



利益

行(收)賄

非法政
治獻金

不當慈
善捐助

提供(接受)
不當利益





侵害別人的權利



侵害智慧
財產權

營業活動
不公平競爭

損害消費
者權益



洩漏商業
機密

內線交易

本公司員工及內部人於獲悉公司財務報告或相關業績內容之日起之股票交易控管措施，不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其股票

學習不懶，發展無限

企業秘密





誠信風險

利益

權利

企業
秘密

學習不憚，發展無限



防範
~~接受~~
~~減低~~
~~移轉~~

學習不懶，發展無限



利益迴避



確保交易對象誠信



落實
會計及內控制度



統一超商官網 <https://www.7-11.com.tw/communication.aspx>

利害關係人專區

統一超商股份有限公司之業務負責單位，為聯繫、查詢所需，將於提供事件或反映事項中蒐集利害關係人的姓名、電話及E-MAIL、利害關係人身份類別、性別等相關個人資料，本公司將於處理該提供事件或反映事項必要範圍內，以電子郵件或電話之方式提供予處理人員或廠商進行查證與聯繫用，並限於台灣地區使用。處理該提供事件或反映事項所蒐集之個資，將於該提供事件與反映事項處理完成後5年(1825天)銷毀，台端得隨時來電或來信主張個人資料保護法第三條規定之權利，以維護個資安全，若有主張前述權利之需求，請與本公司聯繫，來信(public@mail.7-11.com.tw)或來電(0800-008711)。

台端有權拒絕提供個人資料，但請恕利害關係人專區無法有效提供服務。

歡迎利害關係人(投資人/股東/顧客/員工/加盟主/房東/供應商/申訴檢舉/其他意見回饋)透過下方表單，給我們您的寶貴意見：

利害關係人身分類別	請選擇
議題種類	請選擇
姓名 *	供應商
性別 *	員工
電話 *	舞弊舉發
e-mail *	投資人/股東
	加盟主/房東
	顧客
	其他



做好誠信
一直是公司最基本的堅持
但也需要您和我們一同遵守



學習不懈，發展無限

