

附錄

歷年永續績效

歷年數據

● 公司治理

外部參與

揭露項目		揭露子項目		單位	2018	2019	2020	2021
參與之公協會組織名稱	參與身分	關注議題						
中華鮮食發展協會	理事長	食品安全	元	5,219,000	5,209,000	5,209,000	5,209,000	
台灣優良食品發展協會	理事							
中華民國企業永續發展協會	磐石會員	企業永續						
中華民國國際行銷傳播經理人協會	會員							
台北市百貨商業同業公會	會員							
中華民國工商協進會	會員							
台灣服務業聯盟協會	理事							
台灣連鎖暨加盟協會	理事							
中華民國無店面零售商業同業公會	理事							
零耗能建築技術發展聯盟	會員	永續環境						
公協會捐款或參與費用	-							
公協會捐款或參與費用之覆蓋率	-		%	100	100	100	100	

財務績效

	單位	2018	2019	2020	2021
實收資本額	新台幣仟元	10,396,223	10,396,223	10,396,223	10,396,223
個體財務績效 / 產生的直接經濟價值					
營業收入	新台幣仟元	154,074,731	158,031,567	168,147,856	168,010,130
營業毛利	新台幣仟元	53,012,367	54,177,435	56,557,043	56,287,789
所得稅費用	新台幣仟元	2,227,402	1,677,606	1,476,353	959,740
稅後淨利	新台幣仟元	10,206,388	10,542,860	10,238,162	8,861,619
每股盈餘	元	10	10	9.85	8.52
每股股利	元	9	9	9	9
股東權益報酬率	百分比	23.77	29.50	28.34	25.25
資產總計	新台幣仟元	89,246,516	132,464,048	141,503,950	146,442,976
負債總計	新台幣仟元	53,994,466	96,241,167	105,483,759	112,279,968
權益總計	新台幣仟元	35,252,050	36,222,881	36,020,191	34,163,008

產品與服務

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2018	2019	2020	2021
優質服務評核之 A 級店 與 B 級店加總占比		%		98.6	98.8	98.85	96.06

員工

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2018	2019	2020	2021
歧視相關之 員工訴案件數量		件數		0	0	0	0
各級主管女性比例	TEAM 經理、店經理、區顧問	%		0	0	50.31	50.84
	部經理	%		0	0	6.67	10.20
	TEAM 經理、店經理、區顧問、 部經理	%		0	0	48.99	49.54
業務相關主管女性比例		%	包含店經理、區顧問、區經理、營運部經理	0	0	52.02	52.74
女性擔任科學、資訊工程、 數理相關職位比例		%	包含 AI 數位群	0	0	53.7	56.14
員工國籍分佈	本國籍	%		0	0	99.59	99.58
	中國大陸籍	%		0	0	0.25	0.24
	越南籍	%		0	0	0.11	0.10
	其他	%		0	0	0.06	0.08
員工 FTEs 依年齡層分佈	≤30 歲	%	1. FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度 總經歷工時 /1 名全職員工年度應工作 時數。 2. 此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8,348 人)，回溯於 2021 年總工作時數。 3. 比例為該年齡層 FTEs/ 所有員工 FTEs	0	0	35.16	34.08
	31-50 歲	%		0	0	55.43	55.20
	>50 歲	%		0	0	9.41	10.72
男女平均薪酬比(女/男)	非主管員工基礎薪資	比例	包含門市人員與非管理人員	0	0	0.96	0.96
	TEAM 經理與部經理基本薪資	比例		0	0	0.94	0.93
	TEAM 經理與部經理薪資報酬	比例	薪資報酬含基本薪資和年終獎金	0	0	0.94	0.93
	協理(含)以上主管基礎薪資	比例		0	0	0.83	0.96
	協理(含)以上主管薪資報酬	比例	薪資報酬含基本薪資和年終獎金	0	0	0.85	0.97
員工依性別統計 平均訓練時數(per FTE)	男性	小時	1. FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度 總經歷工時 /1 名全職員工年度應工作 時數。 2. 此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8,348 人)，回溯於 2021 年總工作時數。 3. 計算方式為該類別總員工訓練時數 / 該 類別 FTEs	0	0	35.05	17.40
	女性	小時		0	0	34.59	15.10
員工依管理職級統計 平均訓練時數(per FTE)	門市人員	小時		0	0	34.03	7.40
	管理人員	小時		0	0	33.99	42.00
	非管理人員	小時		0	0	36.64	32.20
員工向心力調查	回答屬於積極的員工百分比	%	註：受訪者皆為區顧問	48.25	48.25	60.16	60.16
	調查覆蓋率	%		8.62	8.62	6.52	6.52

揭露項目	揭露子項目		單位	說明	2018	2019	2020	2021
員工平均 (per FTE) 訓練費用與時數			元	1. FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度總經歷工時 / 1 名全職員工年度應工作時數。 2. 此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8,348 人)，回溯於 2021 年總工作時數。 3. 平均訓練費用 (per FTE)= 年度總訓練費用 / 所有員工 FTEs 4. 平均訓練時數 (per FTE)= 年度總訓練時數 / 所有員工 FTEs	0	0	3,692	2,753
			小時		0	0	34.80	16.1
員工依性別及勞雇合約分布之情形	男性	不定期合約	人		3,604	3,814	3,796	3,662
		定期合約	人		0	0	0	0
	女性	不定期合約	人		4,497	4,616	4,704	4,686
		定期合約	人		0	0	0	0
員工依區域及勞雇合約分布之情形	北區	不定期合約	人		5,356	5,439	5,423	5,380
		定期合約	人		0	0	0	0
	中區	不定期合約	人		984	1,154	1,106	1,147
		定期合約	人		0	0	0	0
	南區	不定期合約	人		1,761	1,837	1,971	1,821
		定期合約	人		0	0	0	0
員工依性別及勞雇類型分布之情形	男性	全職	人	註：全職即月薪制，兼職即時薪制	2,344	1,885	1,864	1,850
		兼職	人		1,260	1,929	1,932	1,812
	女性	全職	人		2,904	2,229	2,175	2,156
		兼職	人		1,593	2,387	2,529	2,530
員工依年齡分佈之情形	門市人員	男性	≤30 歲	人	1,383	1,607	1,528	1,370
			31-50 歲	人	941	907	927	929
			>50 歲	人	87	122	131	153
		女性	≤30 歲	人	1,624	1,659	1,671	1,604
			31-50 歲	人	1,653	1,650	1,676	1,667
			>50 歲	人	153	198	221	247
	管理人員	男性	≤30 歲	人	0	0	0	0
			31-50 歲	人	120	115	115	122
			>50 歲	人	84	88	88	95
		女性	≤30 歲	人	0	0	0	0
			31-50 歲	人	36	42	41	44
			>50 歲	人	12	11	7	8
	非管理人員	男性	≤30 歲	人	123	164	186	185
			31-50 歲	人	750	683	679	659
			>50 歲	人	117	128	142	149
		女性	≤30 歲	人	162	206	218	233
31-50 歲			人	784	754	744	730	
>50 歲			人	72	96	126	153	

揭露項目	揭露子項目		單位	說明	2018	2019	2020	2021	
按年齡層、性別劃分之 新進員工總數及比例	北區	男性	≤30 歲	人	註 1：新進人數包含新進、留停復職、關係企業調任 註 2：年度總新進比率為 38.31% 註 3：新進比率 (該類別年度新進員工人數 / 2021 年 12 月 31 日該類別在職員工人數) 註 4：若以 FTEs 計算新進員工人數，則 2021 年新進員工人數為 945 人 (FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度總經歷工時 / 1 名全職員工年度應工作時數。此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8,348 人)，回溯於 2021 年總工作時數。)	39	1,040	898	920
				%		0	88.06	80.83	89.41
			31-50 歲	人		22	121	137	142
				%		0	10.93	12.33	12.8
			>50 歲	人		1	15	25	21
				%		0	7.32	11.01	8.3
		女性	≤30 歲	人		41	771	833	787
				%		0	66.41	72.69	68.73
			31-50 歲	人		39	196	260	245
				%		0	12.27	16.1	15.29
			>50 歲	人		1	41	44	52
				%		-	21.93	20.66	21.49
	中區	男性	≤30 歲	人	14	307	163	144	
				%	0	125.82	76.17	69.23	
			31-50 歲	人	2	36	32	31	
				%	0	17.48	15.02	13.96	
			>50 歲	人	0	9	0	2	
				%	0	15.52	0	3.85	
		女性	≤30 歲	人	25	289	175	141	
				%	0	95.07	57.57	47	
			31-50 歲	人	3	98	36	40	
				%	0	32.13	12.95	12.99	
			>50 歲	人	0	8	2	7	
				%	0	21.62	4.55	12.28	
	南區	男性	≤30 歲	人	0	312	322	273	
				%	0	90.17	82.78	85.85	
			31-50 歲	人	3	46	57	54	
				%	0	11.73	14.36	14.25	
			>50 歲	人	0	3	5	4	
				%	0	4	6.17	4.35	
		女性	≤30 歲	人	11	281	329	277	
				%	0	70.25	74.94	70.66	
			31-50 歲	人	5	107	97	92	
				%	0	19.71	17.08	17.33	
			>50 歲	人	0	12	11	13	
				%	0	14.81	11.34	11.93	

揭露項目	揭露子項目			單位	說明	2018	2019	2020	2021
按年齡層、性別劃分之離職員工總數及比例	北區	男性	≤30 歲	人	註 1：離職人數包含留停人數 註 2：年度總離職比率為 38.73% 註 3：年度自願離職率（排除退休 & 因病離職）為 38.69%	32	1,012	914	930
				%		0	85.69	82.27	90.38
			31-50 歲	人		51	161	176	160
				%		0	14.54	15.84	14.43
			>50 歲	人		3	37	36	41
				%		0	18.05	15.86	16.21
		女性	≤30 歲	人		48	873	816	716
				%		0	75.19	71.2	62.53
			31-50 歲	人		57	236	287	248
				%		0	14.77	17.77	15.48
			>50 歲	人		2	43	61	65
				%		0	22.99	28.64	26.86
	中區	男性	≤30 歲	人	15	250	164	157	
				%	0	102.46	76.64	75.48	
			31-50 歲	人	9	45	23	31	
				%	0	21.84	10.8	13.96	
			>50 歲	人	3	2	8	9	
				%	0	3.45	15.09	17.31	
		女性	≤30 歲	人	10	252	163	138	
				%	0	82.89	53.62	46	
			31-50 歲	人	4	68	52	40	
				%	0	22.3	18.71	12.99	
			>50 歲	人	2	4	4	8	
				%	0	10.81	9.09	14.04	
	南區	男性	≤30 歲	人	8	249	294	257	
				%	0	71.97	75.58	80.82	
			31-50 歲	人	7	44	61	62	
				%	0	11.22	15.37	16.36	
			>50 歲	人	7	11	14	11	
				%	0	14.67	17.28	11.96	
		女性	≤30 歲	人	5	283	295	242	
				%	0	70.75	67.2	61.73	
			31-50 歲	人	13	100	93	93	
				%	0	18.42	16.37	17.51	
			>50 歲	人	2	12	22	25	
				%	0	14.81	22.68	22.94	
正職員工離職率				%	註：為排除兼職員工之離職率	3.68	4.72	5.67	6.44
少數群體組成	門市人員	人	359	370	383	369			
			%	6.15	6.02	6.22	6.18		
	管理人員	人	4	3	3	3			
			%	1.59	1.17	1.2	1.12		
	非管理人員	人	26	24	28	31			
			%	1.29	1.18	1.34	1.47		

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2018	2019	2020	2021	
員工按性別劃分之失能傷害統計 (不含上、下班交通安全事故數據)	男性	總經歷工時 ^(註1)	小時	註1：總經歷工時 = 當月工作日數 * 8 小時 * 全職員工人數 + 兼職員工實際工作時數。 註2：損工日數 180 天以內者 註3：損工日數超過 180 天者且不含死亡人次 註4：由於無法取得加盟門市員工 2021 年相關統計資料，代工廠工作者人數未達重大，故未揭露前兩者職業安全績效相關資訊。 註5：統一超商市鑫直營門市於 2021 年 10 月 23 日發生一起員工因顧客未配戴口罩之問題遭受不法侵害，該名同仁截至 2021 年 12 月 31 日止尚未復工，故雖計入 2021 年之一般職業傷害人次，損工日數將會於 2022 年該名同仁復工後統一計算並揭露。	0	0	7,123,469	6,988,719
		一般職業傷害人次 ^(註2)	人		0	0	5	4
		嚴重職業傷害人次 ^(註3)	人		0	0	0	0
		死亡人數	人		0	0	0	0
		可紀錄之職業傷害人次合計	人		0	0	5	4
	女性	總經歷工時 ^(註1)	小時		0	0	8,555,624	8,556,371
		一般職業傷害人次 ^(註2)	人		0	0	11	18
		嚴重職業傷害人次 ^(註3)	人		0	0	0	0
		死亡人數	人		0	0	0	0
		可紀錄之職業傷害人次合計	人		0	0	11	18
職業傷害比率、損工日數比率、總合傷害指數	男性	職業傷害所造成的死亡比率 ^(註1)	%	0	0	0	0	
		嚴重的職業傷害比率 ^(註2)	%	0	0	0	0	
		可紀錄之職業傷害比率(失能傷害頻率) ^(註3)	%	0	0	0.7	0.43	
		損工日數比率(失能傷害嚴重率) ^(註4)	%	31.59 (男女合計數)	23.87	14.74	0.57	
		總合傷害指數 ^(註5)	%	0.25 (男女合計數)	0.14	0.1	0.02	
	女性	職業傷害所造成的死亡比率 ^(註1)	%	0	0	0	0	
		嚴重的職業傷害比率 ^(註2)	%	0	0	0	0	
		可紀錄之職業傷害比率(失能傷害頻率) ^(註3)	%	0	0	1.29	2.1	
		損工日數比率(失能傷害嚴重率) ^(註4)	%	31.59 (男女合計數)	45.54	28.75	49.2	
		總合傷害指數 ^(註5)	%	1.97 (男女合計數)	0.27	0.19	0.32	
所有員工	可紀錄之職業傷害比率(失能傷害頻率) ^(註3)	比率	1.97	1.29	1.02	1.35		
承攬商之失能傷害統計 (不含上、下班交通安全事故數據)	總經歷工時	小時	註1：以當年度施工開幕店數及合約內容推估承攬商現場工作人員總經歷工時 註2：該數據已包含加盟店之相關數據	724,480	0	578,560	685,760	
	一般職業傷害人次	人		2	0	4	1	
	嚴重職業傷害人次	人		0	0	0	0	
	死亡人數	人		0	0	0	0	
	可紀錄之職業傷害人次合計	人		2	0	4	1	
	職業傷害所造成的死亡比率	%		0	0	0	0	
承攬商職業傷害比率、損工日數比率	嚴重的職業傷害比率	%	0	0	0	0		
	可紀錄之職業傷害比率(失能傷害頻率)	%	2.76	0	6.91	1.46		
	損工日數比率(失能傷害嚴重率)	%	0	0	658.53	78.74		
員工職業病		人次		0	0	0	0	

環境

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2018	2019	2020	2021	
溫室氣體排放量 (註1)	直接排放	t CO ₂ e/ 年	註1：歷年溫室氣體排放量引用過去年度 CSR 報告書揭露數據。2020 年溫室氣體盤查轉用 ISO 14064-2018 版，將調整以 2020 年做為基準年，並將間接排放區分為外購電力及其他。	137,580.02	30,702.89	30,910.58	31,252.97	
	間接排放 (外購電力)	t CO ₂ e/ 年		464,330.67	446,064.80	472,365.15	464,932.82	
	間接排放 (其他) (註2)	t CO ₂ e/ 年		-	-	193,802.00	185,910.72	
	總量	t CO ₂ e/ 年	601,910.68	476,767.69	697,077.73	682,096.51		
	營運據點盤查覆蓋率	%	註2：間接排放 (其他) 包含：外購電力上游排放、物流中心至分店配送運輸柴油、門市店鋪廢棄物處理。 註3：與上一版資訊差異說明：營運據點總數誤植	99.49	99.52	99.06 (註3)	99.41	
用電量	總部大樓	萬度	註：與上一版資訊差異說明：營運據點總數誤植	113.40	111.30	109.39	102.69	
	門市	萬度		83,149.80	83,063.90	92,573.12	92,373.59	
	商場	萬度		410.9	410.9	22.1	22.1	
	區辦公室與訓練中心	萬度		140.10	103.40	97.97	117.72	
	總用電量	萬度		83,814.20	83,689.50	92,802.58	92,616.10	
	營運據點盤查覆蓋率	%		99.49	99.52	99.06 (註)	99.41	
用水量	實際統計	總部大樓	度	-	5,390.00	5,318.00	5,429.00	4,012.00
		門市	度	2021 年涵蓋範圍共 4,071 家門市	1,234,393.03	1,758,809.00	1,845,456.00	1,577,006.00
	推估 (註)	區辦公室	度	區辦公室以當年度總部的人均用水量及區辦公室員工人數推估；門市以當年度有實際統計之門市平均用水量與總門市數量推估。考量訓練中心與商場的用水型態較總部及門市不同，故排除於推估範圍。	11,418.00	11,221.00	11,876.00	8,794.00
		門市	度		726,393.00	883,610.00	967,557.00	894,063.00
	總用水量	度	-	1,977,594.03	2,658,958.00	2,830,318.00	2,483,875.00	
	實際統計門市數	家數	-	3,380	3,764	3,952	4,071	
	推估範圍	-	-	8 處區辦公室及 1,989 家門市	8 處區辦公室及 1,891 家門市	8 處區辦公室及 2,072 家門市	9 處區辦公室及 2,308 家門市	
	營運據點盤查覆蓋率	%	註：與上一版資訊差異說明：營運據點總數誤植	99.06	99.11	99.11 (註)	99.12	
包裝包材量	紙類包裝	總重量	噸	-	8,983.7	9,008.1	8,294.6	
		資料覆蓋率	%	-	100	100	100	
	金屬包裝	總重量	噸	紙類與金屬包裝資料於 2019 年起開始統計	-	173.7	182.8	194.7
		資料覆蓋率	%		-	100	100	100
	塑膠包裝總重量	噸		8,432.43	10,184.12	10,038.48	9,921.42	
	可回收塑膠包裝占比	%		62.95	68.22	65.95	66.85	
	可堆肥 / 可分解塑膠包裝占比	%		3.47	5.19	6.94	7.43	
	可重複使用塑膠占比	%		4.83	3.24	3.87	4.85	
	統計資料覆蓋率	%		67	66	74	97	

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2018	2019	2020	2021	
廢棄物量 - 不可回收	實際統計	總部大樓	註 1：2017 年總部及各年度區辦公室以 2018 年總部的人均清運量及當年度總部 / 區辦公室員工人數推估；門市以清運廠商提供的平均門市清運量與總門市數量推估。考量訓練中心與商場的廢棄物產生型態較總部及門市不同，故排除於推估範圍。	23.93	24.09	25.36	21.24	
		門市委託清運 ^(註 2)		5,117.09 ^(註 4)	5,262.49	6,529.27	7,204.72	
		門市自行處理 ^(註 3)		11,029.23	9,100.00	10,122.13	9,110.76	
	推估值 ^(註 1)	區辦公室	註 2：門市委託廢棄物清運廠商處理之清運量，自 2018 年起開始統計其中所包含的廚餘量，故 2018 年後之門市清運量為已扣除廚餘之總重量。	50.69	50.85	55.48	46.57	
		門市 ^(註 4)	註 3：配合 GRI 306 新版調整新增門市鮮食報廢品之處理量，考量部分門市未參與委外清運，無法確認鮮食報廢品之處理方式，故歸類於不可回收項目。	39,644.23	42,253.45	37,061.08	39,772.71	
	不可回收廢棄物清運總量 ^(註 5)		噸	註 4：考量推估門市無法證實實際有進行廚餘回收，故 2018 年後的門市清運量之推估值將以實際清運總量（未扣除廚餘量）來推估。	55,865.17	56,690.88	53,793.32	56,156.01
	實際統計門市數		家數	註 5：與上一版資訊差異說明：配合 GRI 306 新版調整新增門市鮮食報廢品之處理量。	633	645	925	1010
	推估範圍		-		8 處區辦公室及 4,736 家門市	8 處區辦公室及 5,010 家門市	8 處區辦公室及 5,009 家門市	9 處區辦公室及 5,369 家門市
廢棄物量 - 可回收	塑膠	總部大樓	-	1.64	1.50	0.07	0.06	
		門市	-	559.87	676.31	633.88	647.25	
	紙類	總部大樓	-	9.46	13.32	17.20	18.71	
		門市	-	8,611.59	8,916.81	9,262.45	10,613.94	
	金屬	總部大樓	-	0.53	0.45	1.87	1.85	
		門市	-	21.72	12.83	27.00	37.27	
	乾電池	門市	-	304.55	327.16	365.57	341.06	
	光碟	門市	-	56.19	65.89	74.00	71.39	
	資訊用品	門市	資訊用品於 2021 年起開始以重量方式統計，並回推至 2019 年數據	-	62.55	61.85	57.39	
	廚餘	總部大樓	自 2021 年起統計總部大樓委託清運之廚餘量。	-	-	-	4.99	
		門市	自 2018 年起統計門市委託廢棄物清運廠商清運量其中所包含之廚餘量。	181.64	177.33	193.91	277.20	
代工廠		自 2018 年起統計專屬 4 家代工廠委託廢棄物清運廠商之廚餘量。	1,423.03	1,510.39	1,475.68	1,298.87		

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2018	2019	2020	2021	
廢棄物量 - 依處理方式統計 (含不可回收、焚化處理及回收)	衛生掩埋 (A)	噸	-	1,055.56	1,074.85	1,295.03	3,260.16	
	焚化處理 (含能源回收) (B)	上游 (代工廠)	噸	因 2021 年 9 月非洲豬瘟疫情，廚餘禁止作為養豬飼料，故該月份的廚餘量以焚化處理，其餘重量為回收處理或再利用。	-	-	-	76.63
		自有營運	噸		54,809.61	55,616.03	52,498.29	52,919.45
	回收處理或再利用 (C)	上游 (代工廠)	噸		1,423.03	1,510.39	1,475.68	1,222.24
		自有營運	噸		9,747.19	10,254.14	10,637.78	12,047.51
	廢棄物處理量 (A + B)	噸	-		55,865.17	56,690.88	53,793.32	56,256.24
	廢棄物總產生量 (A + B+C)	噸	-		67,035.39	68,455.41	65,906.78	69,525.99
	營運據點資料覆蓋率	%			99.06	99.11	99.11	99.12
	焚化處理比例	%	歷年焚化處理比例以環保署公佈之全國一般廢棄物處理量扣除回收再利用部份，計算焚化處理占不可回收廢棄物的比例。		97.92	97.91	97.26	93.34
剩食與再利用量 (註 1)	剩食產生量(A)	總部廚餘	噸		-	-	-	4.99
		門市報廢量	噸	11,029.23	9,100.00	10,122.13	9,110.76	
		代工廠廚餘	噸	1,423.03	1,510.39	1,475.68	1,298.87	
	再利用重量(B)(註 4)	總部廚餘	噸	註 2：剩食統計資料覆蓋率 = 納入剩食統計的自有品牌商品營收 / 所有自有品牌鮮食商品營收	-	-	-	4.52
		門市廚餘	噸	註 3：與上一版資訊差異說明：調整自有商品營收數據統計範圍為鮮食商品	181.64	177.33	193.91	254.07
		代工廠廚餘	噸	註 4：門市報廢量已包含門市廚餘	1,423.03	1,510.39	1,475.68	1,222.24
	食品廢棄物總重量(A - B)	噸	註 5：因 2021 年 9 月非洲豬瘟疫情，廚餘禁止作為養豬飼料，故該月份的廚餘量以焚化處理，其餘月份則作為養豬飼料或堆肥視為再利用處理。	10,847.59	8,922.67	9,928.22	8,933.79	
	食品廢棄物強度(重量 / 食品營收)	%		59.60	44.23 (註 3)	45.70 (註 3)	41.30	
	剩食統計資料覆蓋率(註 2)	%		99.35	98.41 (註 3)	97.57 (註 3)	98.49	

GRI Standard 指標對照表

一般揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
組織概況			
GRI 102 : 2016	102-1 組織的名稱	[關於本報告書] 本報告書聯絡單位	1
	102-2 活動、品牌、產品與服務	3.1 產品與服務創新	47
	102-3 總部位置	[關於本報告書] 本報告書聯絡單位	2
	102-4 營運據點	3.1 產品與服務創新	47
	102-5 所有權與法律形式	[關於本報告書]	2
	102-6 提供服務的市場	3.1 產品與服務創新	47
	102-7 組織規模	4.1 人才吸引與留任 3.1 產品與服務創新 附錄 歷年數據	47 135-136
	102-8 員工與其他工作者的資訊	附錄 歷年數據	135-136
	102-9 供應鏈	3.3 永續供應鏈管理	57-64
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	本報導期間未有重大變化	-
	102-11 預警原則或方針	2.1 公司治理 6.3 氣候變遷減緩與調適	39-41 112
	102-12 外部倡議	本報導期間無外部倡議	-
	102-13 公協會的會員資格	附錄 歷年數據	131
策略			
GRI 102 : 2016	102-14 決策者的聲明	[關於本報告書] 經營者的話	5-6
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	2.1 公司治理 6.3 氣候變遷減緩與調適	39-41 113
倫理與誠信			
GRI 102 : 2016	102-16 價值、原則、標準及行為規範	2.1 公司治理	37
治理			
GRI 102 : 2016	102-18 治理結構	1.2 永續發展委員會	19
		2.1 公司治理	35

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
利害關係人溝通			
GRI 102 : 2016	102-40 利害關係人團體	1.4 利害關係人溝通	24
	102-41 團體協約	4.1 人才吸引與留任	69
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.3 重大性評估	20
	102-43 與利害關係人溝通的方針	1.4 利害關係人溝通	24-26
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.4 利害關係人溝通	24-26
報導實務			
GRI 102 : 2016	102-45 合併財務報表中所包含的實體	[關於本報告書] 報告書時間、邊界與數據	1
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	1.3 重大性評估	23
	102-47 重大主題表列	1.3 重大性評估	21
	102-48 資訊重編	附錄 歷年數據	153-158
	102-49 報導改變	1.3 重大性評估	22
	102-50 報導期間	[關於本報告書] 報告書時間、邊界與數據	1
	102-51 上一次報告書的日期	[關於本報告書] 發行時間	2
	102-52 報導週期	[關於本報告書] 發行時間	2
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	[關於本報告書] 本報告書聯絡單位	2
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	[關於本報告書]	1
	102-55 GRI 內容索引	[附錄] GRI 索引表	147-152
	102-56 外部保證 / 確信	[關於本報告書] 報告書管理	2
		[附錄] 會計師有限確信報告 [附錄] AA1000 獨立保證意見書	159 161

重大主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
誠信經營			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 2 強化公司治理	22-23
	103-2 管理方針與其組成部分		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
GRI 205 : 2016	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3 法規遵循	36
法規遵循			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖	22-23
	103-2 管理方針與其組成部分	2 強化公司治理	27-30
	103-3 管理方針的評估	3 承諾產銷永續 4 增進員工福祉	46
GRI 307 : 2016	307-1 違反環保法規	2.3 法規遵循	44
GRI 419 : 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3 法規遵循 4.2 職業安全衛生	44
資訊安全			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 2 落實公司治理	22-23
	103-2 管理方針及其要素		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
GRI 418 : 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.2 風險管理	42
產品與服務創新			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 3 承諾產銷永續	22-23
	103-2 管理方針及其要素		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
顧客健康與安全			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 3 承諾產銷永續	22-23
	103-2 管理方針及其要素		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
GRI 416 : 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.3 法規遵循	44
商品標示與行銷溝通			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 3 承諾產銷永續	22-23
	103-2 管理方針及其要素		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
GRI 417: 2016	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2.3 法規遵循	44
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.3 法規遵循	44

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
永續供應鏈管理			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 3 承諾產銷永續	22-23
	103-2 管理方針與其組成部分		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
GRI 308: 2016	308-1 供應商環境評估採用環境標準篩選新供應商	3.3 永續供應鏈管理	59-64
GRI 414: 2016	414-1 使用社會標準篩選之新供應商	3.3 永續供應鏈管理	59-64
永續採購			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 3 承諾產銷永續	22-23
	103-2 管理方針及其要素		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
職業安全與健康			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 4 增進員工福祉	22-23
	103-2 管理方針及其要素		27-30
	103-3 管理方針的評估	46	
GRI 403 : 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	4.2 職業安全衛生	83
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.2 職業安全衛生	79-80
	403-3 職業健康服務	4.2 職業安全衛生	86
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.2 職業安全衛生	79
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.2 職業安全衛生	82
	403-6 工作者健康促進	4.2 職業安全衛生	86
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.2 職業安全衛生	82-83
GRI 403 : 2018	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.2 職業安全衛生	83
	403-9 職業傷害	4.2 職業安全衛生	85
	403-10 職業病	4.2 職業安全衛生	85
社會公益			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 5 深耕社會公益	22-23 88
	103-2 管理方針及其要素		27-30 88
	103-3 管理方針的評估	88	

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
氣候變遷			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 6 成就永續地球	22-23 104
	103-2 管理方針與其組成部分		27-30 104
	103-3 管理方針的評估		27 103
GRI 302 : 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	6.3 氣候變遷減緩與調適	124
	302-3 能源密集度	6.3 氣候變遷減緩與調適	125
	302-4 減少能源消耗	6.3 氣候變遷減緩與調適	116 -122
GRI 305 : 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	6.3 氣候變遷減緩與調適	123
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	6.3 氣候變遷減緩與調適	123
	305-3 其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	6.3 氣候變遷減緩與調適	123
	305-4 溫室氣體排放密集度	6.3 氣候變遷減緩與調適	125
	305-5 溫室氣體排放減量	6.3 氣候變遷減緩與調適	116 -122
包裝包材管理			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 6 成就永續地球	22-23 104
	103-2 管理方針與其組成部分		27-30 104
	103-3 管理方針的評估		28 103
剩食管理 / 廢棄物管理			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1 永續管理藍圖 6 成就永續地球	22-23 104
	103-2 管理方針與其組成部分		27-30 104
	103-3 管理方針的評估		27 103
GRI 306 : 2020	306-1 廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	6.4 剩食與廢棄物管理	125-127
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	6.4 剩食與廢棄物管理	126-127 129-130
	306-3 廢棄物之產生	6.4 剩食與廢棄物管理	128
	306-4 廢棄物的處置移轉	6.4 剩食與廢棄物管理	128
	306-5 廢棄物之直接處置	6.4 剩食與廢棄物管理	128

其他主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 200 : 經濟			
GRI201 : 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 公司治理	38
GRI 202 : 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.1 人才吸引與留任	71
GRI 400 : 社會			
GRI 401 : 2016	401-1 新進員工和離職員工	附錄 歷年數據	137-140
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.1 人才吸引與留任	70-73
	401-3 育嬰假	4.1 人才吸引與留任	72
GRI 402 : 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	4.1 人才吸引與留任	69
GRI 404 : 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1 人才吸引與留任	75
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.1 人才吸引與留任	78
GRI 405 : 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	4.1 人才吸引與留任	70-71
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	4.1 人才吸引與留任	71
GRI 409 : 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4.2 職業安全衛生	83-85
GRI 412 : 2016	412-1 接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動	4.2 職業安全衛生	83-85
GRI 415 : 2016	415-1 政治捐獻	本報導期間無政治捐獻	-

永續會計準則委員會對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	頁數	說明
車隊燃料管理	FB-FR-110a.1	量化	車隊的燃料消耗 (GJ) 與再生能源使用比率 (%)	124	相關內容詳見 6.3 氣候變遷減緩與調適
製冷產生的氣體排放	FB-FR-110b.1	量化	全球範圍的範疇一製冷劑排放 (t-CO ₂ -e)	124	相關內容詳見 6.3 氣候變遷減緩與調適
	FB-FR-110b.2	量化	使用非破壞臭氧層製冷劑的百分比 (%)	124	相關內容詳見 6.3 氣候變遷減緩與調適
	FB-FR-110b.3	量化	平均製冷劑排放率 (%)	-	2021 年無相關統計資料
能源管理	FB-FR-130a.1	量化	(1) 營運的能源消耗 (GJ) (2) 來自電網的電力使用百分比 (%) (3) 再生能源使用比例 (%)	124	相關內容詳見 6.3 氣候變遷減緩與調適
剩食管理	FB-FR-150a.1	量化	剩食產生量，以及有轉作它用的剩食之百分比	129	相關內容詳見 6.4 剩食與廢棄物管理
資訊安全	FB-FR-230a.1	量化	(1) 資訊洩漏次數 (2) 洩漏之資訊中，含有個人可識別資訊之比例 (3) 受影響之客戶數量	42	2021 年無發生資料外洩之情事
	FB-FR-230a.2	質化	識別和解決資訊安全風險之方法	41-42	相關內容詳見 2.2 風險管理
食品安全	FB-FR-250a.1	量化	重大食安風險之違反率	-	2021 年統一超商未有違法重大食安法規，亦無商品召回之情事。
	FB-FR-250a.2	量化	(1) 召回次數 (2) 召回之商品數 (3) 召回之自有商品占所有召回之比例	-	
商品健康與營養	FB-FR-260a.1	量化	標記有促進健康和營養之商品之營收	55	相關內容詳見 3.2 顧客健康與安全
	FB-FR-260a.2	質化	如何識別和管理可回應消費者對於營養和健康考量之商品	55-56	相關內容詳見 3.2 顧客健康與安全

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	頁數	說明
產品標示與行銷	FB-FR-270a.1	量化	違反產品標示或行銷的法規之次數	44	相關內容詳見 2.3 法規遵循
	FB-FR-270a.2	量化	因與行銷或標示攸關之法律訴訟所造成的財務損失	-	相關內容詳見 2.3 法規遵循
	FB-FR-270a.3	量化	(1) 標記有基因改造標籤之產品營收 (2) 標記有非基因改造標籤之產品營收	56	相關內容詳見 3.2 顧客健康與安全
勞動實務	FB-FR-310a.1	量化	按區域別劃分之門市與配送中心員工 (1) 平均時薪 (2) 領取最低工資的比例	-	2021 年無相關統計資料
	FB-FR-310a.2	量化	勞資協議涵蓋的在職員工比例	69	相關內容詳見 4.1 人才吸引與留任
	FB-FR-310a.3	量化	(1) 停工次數 (2) 因停工而閒置的天數	69	2021 年無罷工或停工事件。
	FB-FR-310a.4	量化	因違反勞動法令或因有員工歧視相關法律事件而造成的財務損失金額	44	相關內容詳見 2.3 法規遵循
供應鏈之環境和社會影響管理	FB-FR-430a.1	量化	具有永續採購第三方認證之商品之營收	16	相關內容詳見永續專欄「永續採購」及 3.4 永續採購
	FB-FR-430a.2	量化	(1) 非籠飼雞的雞蛋佔營收之百分比 (2) 無使用條板箱飼養之豬隻佔營收之百分比	-	1. 統一超商無販售非籠飼雞之雞蛋 2. 統一超商並無單獨販售肉品，故本指標不適用統一超商
	FB-FR-430a.3	質化	管理供應鏈有關之環境和社會風險，包含動物福利	15-16	相關內容詳見永續專欄「永續採購」及 3.4 永續採購
	FB-FR-430a.4	質化	減少包材的環境衝擊之策略	107-111	相關內容詳見永續專欄「減少塑膠使用」及 6.2 包裝包材管理
活動指標	FB-FR-000.A	量化	門市數量	-	6,379
	FB-FR-000.B	量化	門市占地面積	-	1,098,860 平方公尺

TCFD 索引表

TCFD 要求事項與揭露項目		對應章節及特別說明	頁碼
治理	揭露組織與氣候相關風險與機會的治理情況	a. 董事會如何監督氣候相關風險與機會的治理情況	6.3 氣候變遷減緩與調適 112
		b. 管理階層如何管理與評估氣候相關風險與機會	永續專欄—轉型低碳營運 1.2 永續發展委員會 13 19
策略	揭露氣候相關風險與機會對於組織的業務、策略與財務規劃的實際與潛在影響	a. 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	6.3 氣候變遷減緩與調適 113
		b. 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的影響	6.3 氣候變遷減緩與調適 2020 年統一超商企業社會責任報告書 -6.2 氣候變遷減緩與調適 114-122 131-134 (2020)
		c. 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包含 2°C 或更嚴苛的情境)	6.3 氣候變遷減緩與調適 114-122
風險管理	揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險	a. 描述組織在氣候相關風險的鑑定和評估流程	6.3 氣候變遷減緩與調適 112
		b. 描述組織在氣候相關風險的管理流程	6.3 氣候變遷減緩與調適 114-122
		c. 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	2.2 風險管理 6.3 氣候變遷減緩與調適 40 112
指標和目標	針對重大性的資訊，揭露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標	a. 揭露組織依循策略和風險管理流程來進行評估氣候相關風險與機會時所使用的指標	6.3 氣候變遷減緩與調適 123
		b. 揭露範疇一到三的溫室氣體排放和相關風險	6.3 氣候變遷減緩與調適 123-124
		c. 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標與績效。	6.3 氣候變遷減緩與調適 1.5 永續目標管理進程 125 27-28

依臺灣證券交易所「上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項（以下簡稱「作業辦法」）加強揭露事項與確信項目彙總表：

編號	標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
1	「商品安全委員會」著眼於安全與品質，建立統一超商自有商品之管理制度，管理範圍涵蓋 100% 自有商品。2021 年共召開一次會議，討論內容包括重要商安訊息報告和追蹤、法規變動規劃因應等。	P52	2021 年商品安全委員會組織及運作管理程序及 2021 年間商品安全委員會召開次數總和，及其影響的主要產品類別與百分比。 百分比係依據商品安全委員會運作範圍及結果，若影響全公司所有自有產品類別，即為 100%。	第一目
2	統一超商依循「商品安全訊息蒐集及盤查追蹤作業標準」，將訊息做分層管理。此制度適用於統一超商所有的自有商品，佔統一超商自有商品的 100%。2021 年商品安全訊息共 495 件，包括 A 級 1 件、B 級 364 件及 L 級 130 件。2021 年 A 級訊息均進行後續追蹤並確認改善狀況，完成結案。 註：A 級、B 級及 L 級訊息係以公司內部訊息公告日統計。	P53	依據「商品安全訊息蒐集及盤查追蹤作業標準」所定義之訊息，2021 年度蒐集之商品安全訊息數及其影響的主要產品類別與百分比。 百分比係依據商品安全訊息蒐集及盤查追蹤運作範圍及結果，若影響全公司所有自有產品類別，即為 100%。	第一目
3	2021 年初次運輸導入達 100% 的產品包含獨家販售和自有品牌之米飯、鮮食麵、沙拉、熟菜、冷藏調理麵包、地瓜類及生鮮食品。	P55	依據公司所訂導入初次運輸物流配送管理機制，2021 年初次運輸導入達 100% 的產品類別。 百分比係依據 2021 年已簽訂初次運輸物流配送合約之廠商其供貨該產品類別項目銷售額佔公司 2021 年該產品類別總銷售額的百分比。	第一目
4	此外亦透過管理顧問公司，針對門市的品保作業執行查核。2021 年受稽核的門市佔所有門市的 98.97% (註)。 註：2021 年度受疫情影響，查核店數下降；航站北門市受疫情影響暫停營業無執行盤查。少數門市係因 2021 年初即關店及 2021/10/30-2021/12/31 新開幕門市，故未於 2021 年度受稽核。	P56	依據公司門市過期品下架控管查核機制，全年度所有門市中受管理顧問公司稽查之門市數佔全年度所有門市數之百分比。	第一目

編號	標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
5	統一超商亦委託管理顧問公司對門市品保訓練認證情形做稽核，2021 年受稽核的門市占所有門市 98.73% ^(註) 。 註：2021 年度受疫情影響，查核店數下降；航站北門市受疫情影響暫停營業無執行盤查。少數門市係因 2021 年初即關店及 2021/10/30-2021/12/31 新開幕門市，故未於 2021 年度受稽核。	P.56	參照「食品良好衛生規範準則」制定品保訓練課程及測驗卷，全年度所有門市中受管理顧問公司稽查之門市數佔全年度所有門市數之百分比。	第一目
6	統一超商針對門市販售之食用食品受食品安全衛生管理法及其子法所規範，其中之子法包含「食品良好衛生規範準則」及「食品衛生標準」等衛生福利部公告之法令函釋。2021 年統一超商門市販賣之大杯冰美式咖啡因標示與抽樣檢測後違規，而違反食品安全衛生法，遭罰 30,000 元。而針對產品標示或行銷之規範，超商未有違反之情事。	P.44	2021 年度統一超商股份有限公司直營門市因違反「食品安全衛生管理法」暨子法，主管機關來函處以罰鍰之件數與金額。	第二目
7	2021 年度販售之 iseLect 冷藏飲品已 100% 導入 FSC 包裝。	P.45	2021 年度 iseLect 冷藏飲品包材導入 FSCTM 品項數除以當年度 iseLect 冷藏飲品品項數之百分比。	第三目
不適用，統一超商本身並無自我營運工廠。				第四目
8	2021 年間統一超商有合作關係 ^(註1) 之自有商品食品類供應商（含代工廠、直接交易原料供應商及蛋品供應商）共計 38 家，稽核 ^(註2) 完成百分比為 100% ^(註3) ；針對這 38 家供應商參照 p.63 表、供應商評鑑項目共執行 119 次稽核，稽核結果合格共計 119 次，合格百分比為 100%。 (註1) 定義為 (1) 2021 年以前經新廠評鑑合格並通過內部簽呈之既有供應商。 (2) 2021 年間通過新廠導入評鑑合格之新供應商。 (3) 於 2021 年間提出停止評鑑申請通過者也計入。 (註2) 稽核項目係「評鑑項目」所列之項目。 (註3) 1 家代工廠及 5 家直接交易型原物料供應商，已依供應商評鑑前次評鑑等級對應之評鑑頻率期限內結束交易及代工；另直接交易型原物料供應商及原物料管理辦法之評級頻率介於 3-18 個月，故 2021 年依對應之管理辦法要求不需進行稽核。	P.63	依據「自有商品委外代工廠實地評鑑管理辦法」、「原物料供應商及原物料管理辦法」及「業務用蛋品原料之管理作業辦法」（請詳 p.63 表），對自有商品食品類商品供應商執行評鑑之家數、百分比、評鑑項目、稽核次數與結果。	第五目

編號	標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
9	2021 年門市一次性用品類台灣供應商 ^(註1) 共計為 13 家，稽核完成百分比為 100% ^(註2) ；針對這 13 家供應商參照 p.63 表、供應商評鑑項目共執行 14 次稽核，稽核結果合格共計 14 次，合格百分比為 100%。 (註1) 係指門市為服務消費者所提供的一次性使用之紙杯、碗...等與食品接觸產品之國內製造廠。 (註2) 2 家門市用品供應商，已於年度評鑑計畫預計評鑑月份前結束製造及提出停止評鑑申請通過，故 2021 年依對應之管理辦法要求不需進行稽核。	P.63	依據「門市食安相關用品供應商實地評鑑管理辦法」（請詳 p.63 表），對門市一次性用品類國內供應商執行評鑑之家數、百分比、評鑑項目、稽核次數與結果。	第五目
10	統一超商符合食品安全衛生管理法第 9 條餐盒食品之販售業者定義，依據 107 年 06 月 26 日衛授食字第 1071300516 號公告登錄至食品追溯追蹤管理資訊系統（非追不可）之餐盒食品 ^(註1) 品項數共計 527 項，占當年度所有餐盒食品品項數為 100%。 (註1) 指以米、麵等穀類或（及）其加工品為主食，搭配農、畜或水產等原料，經調理後，以明示菜單或明示產品形式之方式（包括盒餐與團膳），配膳組成成盒或盛裝於大容器，供團體或個人直接或經簡單復熱後，於短時間內食用之產品，惟僅由烘焙食品組成成盒者不在此限。	P.54	2021 年度公司登錄至食品追溯追蹤管理資訊系統（非追不可）之餐盒食品品項數總和，以及其占當年度所有餐盒食品品項數之百分比。百分比係依據登錄至非追不可之餐盒食品品項數除以所有餐盒食品總數計算。	第六目
11	截至 2021 年底，該品檢實驗室已依 CNS 或台灣食藥署等主管機關公告、建議所建立之檢驗項數為 622 項。	P.54	截至 2021 年底品檢實驗室依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目數 ^(註) 及政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目數。 註：此檢驗項數含規範之方法學及統一超商自行開發之方法學。	第七目
12	而非依上述公告方法所建立之非制式自行檢驗項目為 112 項。	P.54	截至 2021 年底品檢實驗室參照國外法規或國際期刊（非依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目 ^(註) 及政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目），所建立之非制式檢驗項目數。 註：此檢驗項含規範之方法學及統一超商自行開發之方法學。	第七目

編號	標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
13	我們的品檢實驗室針對衛福部食品藥物管理署 (TFDA) 與財團法人全國認證基金會 (TAF) (ISO / IEC 17025:2017) 認證項目取得證書。	P.54	取得衛福部食品藥物管理署 (TFDA)、財團法人全國認證基金會 (TAF) 之認證實驗室。	第七目
14	財團法人全國認證基金會 (TAF) 認證項目：ISO/IEC 17025:2017 驗證範圍微生物 4 項，咖啡因 1 項。	P.55	取得財團法人全國認證基金會 (TAF) 認證之項目及總和。	第七目
15	衛福部食品藥物管理署 (TFDA) 認證項目： 1. 微生物類：4 項 2. 著色劑：8 項 3. 赭麴毒素 A：1 項 4. 棒麴毒素：1 項	P.55	取得衛福部食品藥物管理署 (TFDA) 認證之項目及總和。	第七目
16	品檢實驗室產生費用總計新台幣 37,701 仟元，包括委外檢驗費用新台幣 21,232 仟元 ^(註) ，佔個體營業收入 0.022%。 註：品檢實驗室產生費用包含檢驗、薪資、折舊、租金、設備修理、雜項購置等費用。	P.55	2021 年品檢實驗室之相關支出佔個體財務報表營業收入之百分比。	第七目
17	2021 年商品與原物料共檢測 1,173 個樣本，有 1,164 個通過檢驗合格，合格率 99.2%。	P.55	依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目 ^(註) 、政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目及參照國外法規或國際期刊 (非依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目 ^(註) 及政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目) 之非制式檢驗項目之檢驗總件數、檢驗合格件數與合格率。 註：此檢驗項含規範之方法學及統一超商自行開發之方法學。	第七目
18	於 2021 年期間，自有商品食品類供應商 (含代工廠、直接交易原料供應商及蛋品供應商) 家數為 38 家，以供應商之工廠統計，共有 76 個工廠；其中自有商品食品類台灣代工廠數為 44 個代工廠，均 100% 取得國際食品安全管理系統 ISO 22000 驗證。	P.58	2021 年期間自有商品之食品類別供應商家數、工廠數總和、國內代工廠數總和、ISO 22000 認證證書及取得 ISO 22000 認證之國內代工廠數總和。	公司自願確信項目

會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

資會綜字第 21020331 號

統一超商股份有限公司 公鑒：

本事務所受統一超商股份有限公司 (以下稱「貴公司」) 之委任，對 貴公司選定 2021 年度永續報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2021 年度永續報告書所報導之績效指標 (以下稱「確信標的資訊」) 及其適用基準詳列於 貴公司 2021 年度永續報告書第 160 至 163 頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於永續報告書第 1 頁之「報告書時間、邊界與數據」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製永續報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
110208 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw

會計師有限確信報告



- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行包括查詢、觀察及檢查等測試，以取得有限確信之證據。

此報告不對 2021 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 張瑞婷 張瑞婷



2 0 2 2 年 6 月 2 4 日

AA1000 獨立保證意見書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE PRESIDENT CHAIN STORE CORPORATION'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2021

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by President Chain Store Corporation (hereinafter referred to as PCSC) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2021 (hereinafter referred to as the SR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during verification (2022/03/24~2022/05/18). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all PCSC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the PCSC's SR Report of 2021 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and the management of PCSC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all PCSC's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options and Level of Assurance	
A.	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B.	AA1000ASv3 Type 2 High Level (AA1000AP Evaluation plus evaluation of Specified Performance Information)

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1.	GRI Standards (Core)
2.	AA1000 Accountability Principles (2018)

- evaluation of content veracity of the sustainability performance information based on the materiality determination at a high level of scrutiny for PCSC and moderate level of scrutiny for subsidiaries, joint ventures, and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018); and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from PCSC, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

PCSC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, it is encouraged to develop formal strategies for ongoing engagement and communication with stakeholders.

Materiality

PCSC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

Impact

PCSC has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, PCSC's SR Report of 2021, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, more detailed descriptions of the sustainability development committee involvement with sustainable management is encouraged. For GRI 403 disclosure, PCSC is expected to be responsible for all of branch store workers' occupational health and safety since their workplaces are controlled by the PCSC. It is encouraged to compile franchise store workers' occupational health and safety performance in future reporting.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
15 June, 2022
WWW.SGS.COM

