

SZ GRACE Glassware 玻璃杯






顧客服務查詢

產品適用年齡？適合兒童使用嗎？

答：本產品無使用年齡限制，但不建議 14 歲以下兒童、無行為能力或身心尚未發育成熟之人士使用。

產品尺寸及容量為？

答：詳細產品規格請見下表(規格會有些微誤差)：

產品	瓶口直徑	高度	容量	重量
威士忌杯 	約 8.5 公分	約 8.5 公分	約 335 毫升	約 160 公克
冷飲杯 	約 7.9 公分	約 11.5 公分	約 390 毫升	約 160 公克
啤酒杯 	約 8 公分	約 17.8 公分	約 410 毫升	約 150 公克
紅酒杯 	約 8.8 公分	約 23 公分	約 565 毫升	約 170 公克
白酒杯 	約 7.8 公分	約 20.8 公分	約 375 毫升	約 140 公克
雞尾酒杯 	約 10.4 公分	約 21.2 公分	約 675 毫升	約 175 公克

產品耐熱溫度？有使用溫度限制嗎？

答：產品耐熱溫度：**5°C ~ 60°C**。不可冷熱交互使用，避免劇烈高低溫差，亦不可受熱不均勻。

產品有使用限制嗎？

答：請遠離火源、日光直射曝曬、高溫密閉、劇烈溫差過大或潮濕環境。

產品不可置於冷凍庫、烤箱、微波爐、電鍋、加熱爐具。

產品不可冷凍、不可直火或間接加熱，亦不可倒入沸騰之熱水。

產品不可冷熱交互使用，產品無法承受劇烈冷熱衝擊變化。

產品有使用年限嗎？

答：產品沒有使用年限。請詳讀包裝上警告及注意事項以延長產品使用年限。若發現產品刮傷、龜裂、破損時請立即停止使用。

產品可以加熱嗎？

答：本產品不可以加熱。

產品可以放入冰箱和冷凍櫃嗎？

答：本產品不可以放入冰箱和冷凍櫃。

產品冷熱交互使用、劇烈溫差、受熱溫度不均勻會怎樣呢？

答：產品內、外壁因材質特性，受熱不均勻會有極大爆裂、破裂的風險。

產品可以倒入煮沸熱水(100°C)嗎？

答：不可以。

玻璃材質導熱性不佳，玻璃杯內壁因為接受煮沸熱水迅速產生膨脹，玻璃杯外壁因為導熱性不佳較晚(沒有)產生膨脹，以上情形導致玻璃杯破裂。

產品可以倒入結冰水嗎？

答：可以，但是不建議直接(迅速)倒入滿滿冰塊的冷水到玻璃杯裡，需要一點時間讓玻璃杯預冷。

倒入結冰水概念和煮沸熱水相同，玻璃杯內、外壁可能因為受熱不均勻，導熱性不佳導致玻璃杯破裂。

產品初次使用需要注意什麼呢？

答：請先檢查產品是否完好，產品瑕疵請於活動時間內至門市換貨。初次使用時請清洗乾淨再行使用。

產品可以裝入哪些飲品？

答：請依照酒類選擇合適的玻璃杯，使用完畢後應立即清洗並擦乾。

飲品可以長時間放置於產品內嗎？

答：不建議長時間放置於產品內。顏色深與味道重的飲品會使產品難以清洗。

產品清潔方式？

答：產品可以使用洗碗機。如手洗時請配戴手套，用清水小心輕柔沖洗即可。

請勿使用鋼刷、菜瓜布，亦不可使用化學或有機溶劑。
洗滌完畢後請用乾淨抹布擦拭並於陰涼通風處晾乾。

產品可以用洗碗機清洗嗎？

答：產品可以使用洗碗機。

產品刮傷、裂縫、損壞還可以使用嗎？

答：產品若有刮傷、裂縫、損壞，請立即終止使用。

玻璃杯口有突起小凸點(玻璃)？

答：小凸點稱為「玻璃」為玻璃製品在完全成型後，剪去多餘玻璃溶液的掃尾部分，不影響質量和使用，非產品瑕疵。

玻璃表面有氣泡？

答：小氣泡為高溫加工環境下生產出，無任何小氣泡的機率幾乎為零，氣泡大小分布每件都不太一樣，不影響質量和使用，非產品瑕疵。

玻璃杯底有水紋？

答：杯底水紋為玻璃於退火脫模階段時帶出的水波紋，也是脫模時脫離點的見證，不影響質量和使用，非產品瑕疵。

產品如何收納儲放呢？

答：產品使用後須清潔乾淨再行收納，請置於陰涼通風處，遠離火源及潮濕環境。

產品使用有任何食安健康疑慮嗎？

答：在眾多材質裡玻璃瓶是最健康安全的，因為在燒製的過程中不含化學物質，也不用擔心化學物質被喝進肚子裡。

產品有通過測試嗎？

答：本產品經 SGS 相關測試檢驗合格，請安心使用。