

# THERMOS®

## THERMOS 鴛鴦火鍋 商品使用注意事項



清潔 與 維護	1	初次使用注意事項	初次使用前請將所有標籤貼紙移除，使用清水及食器用中性清潔劑洗淨，清洗完畢後將表面拭乾即可開始使用(請勿空燒烘乾)。
	2	使用後如何清洗?	清潔鍋具時建議以溫水，或利用鍋子稍微冷卻後的餘溫，搭配食器用中性清潔劑，以柔軟的棉布清洗，請勿使用含氯的清潔劑、漂白水、去污粉、鋼刷或菜瓜布等易損傷不沾塗層的清潔用品清洗。
	3	如何清除焦漬?	請先使鍋具自然冷卻，將鍋具置於水中浸泡幾分鐘，再以建議方式清洗即可，請勿使用尖銳、易磨損鍋具的清潔用品刮除或磨除。
	4	可以使用洗碗機清洗嗎?	洗碗機的強力水柱、強效清潔劑、高溫烘乾及洗碗機內物品的碰撞，皆可能影響不沾塗層的使用壽命，建議採用手洗。
使用 方式	5	料理時使用方式	請使用木製或耐熱的塑料或矽膠料理工具，請勿使用尖銳或金屬製的料理工具，以免損傷不沾塗層或其使用壽命。 烹調時控制在中小火即可，盡量避免帶尖硬骨質、硬殼類食材，以免刮傷不沾塗層。
	6	不沾火鍋的料理工具限制?	請使用木製或耐熱的塑料或矽膠料理工具，請勿使用尖銳或金屬製的料理工具，以免損傷不沾塗層或其使用壽命。
	7	不沾鍋適用的熱源?	THERMOS 巧易不沾鍋系列商品均可適用大部份熱源，包含瓦斯爐、電磁爐、IH 爐、電陶爐、鹵素爐、黑晶爐。 不適用於烤箱與微波爐。
	8	可以使用大火加熱嗎?	THERMOS 巧易不沾鍋系列商品導熱性能良好，使用時控制在中小火烹調即可。

	9	不沾塗層脫落/刮損了還可以使用嗎？	不沾塗層如有損傷或刮痕建議汰換。
疑難 排解	10	為什麼鍋身外層底部會變得焦黃？	此情況主要為瓦斯燃燒未完全導致碳附著於表面，烹調前請將鍋底水分充分拭乾，即可避免此狀況。
	11	不沾塗層材質是否含有對健康有危害？	THERMOS 巧易不沾鍋系列商品均通過 SGS 食品接觸安全的相關檢測，且全數商品皆不含 PFOA、PFOS，請安心使用。
	12	產品使用後，鍋身外層出現刮痕或掉漆。	使用時請垂直從熱源上拿取鍋具，避免拖動或滑動，以免損傷鍋具表面，並依建議方式清潔。外觀上的損傷不致影響產品性能，不包含於保固範圍內。
	13	鍋耳/把手燙手	使用時請避免瓦斯爐火源大於鍋底面積，鍋耳或把手雖有採取防燙的設計，但無法完全隔絕熱傳遞，仍需適時輔以防燙手套或工具，以免燙傷。
	14	商品的零配件損壞，該如何處理？	歡迎聯繫客服專線：0800-251-030 手機請撥：02-8771-5200 或加入官方 LINE@詢問 ID 搜尋：@thermostw
	15	鍋蓋的玻璃破裂	玻璃材質的鍋蓋請避免瞬間溫差過大，例如將濕抹布蓋在鍋蓋上，或使用後立即沖冷水，使用時亦須避免碰撞，以免產生細微裂痕導致後續碎裂。
	16	如空燒情況發生如何處理？	如發生空燒情況，必須立刻關閉熱源，待鍋具冷卻降溫後再從熱源上移開，請勿直接澆入冷水，以免因瞬間溫差過大損傷不沾塗層或鍋具。