

行李箱產品小提醒

為什麼拉桿會搖晃？

拉桿為鋁合金金屬，為確保各國氣溫導致熱漲冷縮也能正常使用，故預留些微間隙。若遇到不平整的路面，間隙也能發揮緩衝作用，拉桿也比較不容易壞！

行李箱密碼鎖有鑰匙孔，為什麼沒有附鑰匙？

海關鎖的鑰匙孔是預留給海關專用的，若需要檢查行李箱內部，海關會用鑰匙打開，也不會破壞箱體，所以如果是海關密碼鎖的箱子是不會收到鑰匙的！若是無密碼的海關才會隨貨附鑰匙！

箱體和輪子看起來疑似使用過？

亮面行李箱為避免在零組件過程或運送過程刮傷，會先包上一層保護膜，若有看到脫皮、疑似刮傷或霧霧的都是正常現象，保護膜僅保護作用，可撕可不撕。輪子在產線上會落地測試，故沾到些許灰塵是正常的，請放心使用！



1. 保固期限：

商品自售出日起即享有一年免費保固服務。買方須出示保固卡或訂單憑證以取得保固服務。若超過保固期間，如屬可維修的範圍仍可享有保修服務。

2. 商品保固範圍：

本保固服務只適用於在產品交付時已存在之物料或製造瑕疵，而令產品之可用性顯著受損(即產品有缺陷)。若產品因自然耗損、不當使用或外在影響因素(尤其於搭乘飛機或其他交通工具時損壞，包含但不限於如變形、斷裂、本體破裂、刮損、磨蝕等)，或因為液體之使用，而導致可用性受損，則本保固服務並不適用。

3. 商品保修範圍：

可拆卸零備件(如輪子、鎖具、拉桿等可替換零件)，將可享有保修服務。箱身外殼損壞以及內襯布損壞污損不在本保修範圍內。

4. 維修費用：

一年保固期間維修服務免費，僅需負擔單趟運費以及零件費用。若須保修服務，買方須負擔送至本公司來回運費以及零件與維修費用。

5. 維修流程：

若有維修需求，請將商品寄回本公司，維修人員將進行維修費用評估並主動與消費者聯繫報價，確認維修後，方開始進行維修。消費者不同意維修，則甲方將會以貨到付運費的方式將商品寄回。

6. 排外條款：

若因機場託運或其他外力因素而導致行李箱損壞，請買方逕向航空公司提出索賠要求，不屬本公司保固範圍。

7. 若遇無可更換零件或經判定無法維修，恕本公司保有拒絕維修之權利。

溫馨提醒：

經過航空公司托運後，請記得要檢查行李是否有任何損壞的情況發生。若有，請記得在離開前，向該航空公司辦理申訴理賠手續