

## 7-ELEVEN 交貨便到府收件常見 Q&A

### ※賣家常見問題：

Q.請問寄件量要達多少才能夠申請呢？

→當日單次寄件量達 250 件以上就可以向鄰近門市提出申請。

Q.請問要多久之前申請指定地點收件專車服務呢？

→賣家需在寄件前一日 17：00 前，與門市約定收件地點、時間、數量。

Q.請問收件時間是不是有限制，最晚可以多晚呢？

→賣家需與門市約定收件時間，時間區間為：10：00 ~ 17：00。

Q.請問收件地址可以分成很多個嗎？可以分批收件嗎？

→賣家與門市約定的收件地址只能一處，不可有多個地點收件；且需一次全部收件。

Q.請問要先完成結帳嗎？

→收件當日需在收件時間前，持寄件單至約定的門市完成結帳。

Q.當日收件的包裹數量可以跟申請時的收件數量不一樣嗎？

→收件當日的包裹數量需與申請的包裹數量一致，並確認已至申請的門市完成結帳，未完成結帳刷讀的包裹，無法順利配送。

Q.如果包裹對點數量不一致怎麼辦？

→指定收件當日的包裹必須等於門市完成結帳的包裹數量。

Q.為甚麼不可以提早給門市刷條碼

→因為提早刷讀，代表完成寄件，您的買家會誤解您已將包裹寄出喔。

Q.專車收件有額外費用嗎？

→只要件數達 250 件，就會免費到您指定的地址收件喔，不用再辛苦的把包裹載到門市。

Q.偏遠地區有地區限制嗎？

→偏遠地區沒有收件限制喔，只要件數達到 250 件，就可以提前申請。

(備註：官網所公告之 D+2 排外門市，收件時間另行約定)