

7-ELEVEN 認為每一個人從身邊開始致力於環境保護活動是非常重要的事。透過不斷的內外部情報宣傳，持續而不定期報導公司環境保護活動，對加盟店、所有公司職員實施環保教育。不僅如此 **7-ELEVEN** 的教學系統，也是秉持環保及效率化思考，不斷開發及改良既有的運作方式，來應對環境保護的具體行動。

〔社區清潔日〕

7-ELEVEN 自1999年8月起，結合好鄰居文教基金會，善盡企業公民責任及永續經營社區關係，全面推廣社區清潔工作，在全省各營業部所認養的公共區域清掃點，進行週邊環境的清掃，以實際的行動來關懷及美化社區，並邀請社區民眾參與，一同來關心自身的社區環境。2000年10月成立「社區清潔日規劃委員會」，建立清掃機制。每月第二週星期五下午16:00~17:00在全國各清掃點同步舉行清掃活動，7月11日 **7-ELEVEN DAY**更擴大清掃活動，活動推行獲得社區居民熱烈迴響，2001年總計達118個清掃點，號召17764人次參與，掃出21.5公噸垃圾。



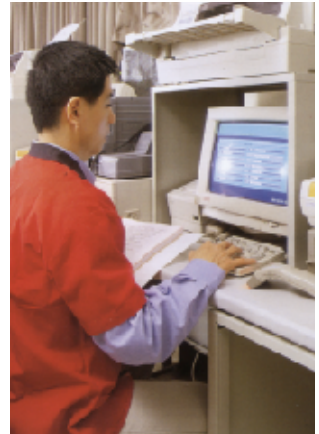
> 社區清潔日成果彙整統計表

日期	地點	清掃點數	參加店數	參加人數				參加總人數	垃圾袋數	回收重量
				直營	加盟	後勤	居民			
1/5	全省	44	502	276	317	363	3	958	154	993
2/9	全省	61	941	423	591	423	11	1148	242	1484
3/9	全省	63	942	424	590	437	7	1454	253	1832
4/13	全省	81	1141	434	710	535	8	1687	298	2180
5/11	全省	75	844	389	488	308	25	1212	194	154
6/8	全省	71	956	403	616	383	21	1423	218	1646
7/11	全省	89	1385	530	805	628	9	1971	398	2866
8/10	全省	87	1171	400	809	528	3	2065	296	2040
10/12	全省	131	1348	470	898	492	2	1862	317	2143
11/12	全省	103	1088	312	823	336	3	1559	328	2460
12/7	全省	118	1430	468	1064	469	124	2125	382	2608

*9月份因納莉風災救災與重建而暫停清掃一次

〔 遠距教學推動 〕

遠距教學主要運用在門市教育推動，7-ELEVEN 為了讓服務人員可以不離開門市，方便地在門市內自我學習，並節省訓練成本、人力成本等，在2001年研發一套專業的門市遠距教學工具，此工具有27本教學手冊、10本學習護照、1本導覽手冊共計38本及11片教學光碟片。導入後大量減少了訓練手冊及教材紙張的資源浪費，也降低因舉辦3000家門市訓練課程所產生的廢棄物及能源消耗。考題的設計與印製也以重覆使用為考量，參加認證者僅使用一張答案卡作答即可，大量降低紙張的使用（如下圖所示）。



> 流通技術士證書

尺寸：W8.5cmxH5.3cm(健保卡、信用卡尺寸)



▲正面



▲背面

認證記錄章
直徑2x2cm



為持續不斷向全體員工實施環境保護的教育，公司每年將定期於內部舉辦 ISO14001等相關的訓練課程，且持續強化環保意識並落實於日常工作中。

今後的對策，有關環境保護教育，在謀求充實公司同仁相關的訓練，將透過內部網路及刊物等，提供加盟店、公司同仁環保情報，希望提高大家保護環境的意識。