

hoi! 家具配送相關注意事項

配送說明及偏遠地區收費

01. 現貨商品訂購後，有專人與您約排時間，依電聯約定日期為準。
02. 未提供舊家具回收服務，如需協助搬下樓，費用會由物流人員現場報價。
03. 住家若無法使用電梯搬運，需爬樓梯會額外收取登高費，每層樓每箱50元。**例:商品共有3箱地址在3樓，則收費50(元)x3(箱)x2(須爬樓層)=300元**，以此類推。住家地區如為偏遠地區會有另外收費，部分費用會由專人報價說明並由司機代收款項。
04. 本商品恕無法送達部分偏遠地區(山區)、外島，若有偏遠運費產生將由專人聯繫報價為主(請參考下方地區表)。部分偏遠地區、山區的定義由本公司核定，如因特殊地形限制無法送貨時，保留是否出貨之權利，敬請見諒。
05. 如物流人員已約定時間，當天因個人因素，改期或退貨將酌收運送作業費500元，且改期約需等7-14工作天重新約排。
06. 沙發、衣櫃、床架等大型商品，訂購前請先確認家中迴轉空間尺寸、樓梯尺寸、電梯尺寸，如因環境因素無法送達，退貨或改期需收運送勞務費500元。
07. 若商品過大無法上樓，需吊車服務請顧客自行聯絡安排。

購買須知

01. 家具尺寸為手工測量，會有正負2cm差異請見諒。
02. 預購商品須等待工作天到貨，屬特別訂購商品，台灣無現貨，下單後開始製作，故訂單成立後恕無法退貨，如因個人因素退貨需酌收10%手續費。
03. 商品鑑賞期非使用期，商品一經組裝、使用，非瑕疵狀況不可退貨。若組裝、使用後仍有退貨需求，需另付商品售價30%之整新費用。
04. 家具商品有一年非人為損壞保固，但不包含發霉，皮革布料受損，及其他人為或天災及外力破壞不在保固範圍內。
05. 商品在不同燈光下，及不同顯示器會有色差，以實際商品為主，無法以此原因申請退換貨。
06. 實木商品屬天然成色，板材已經過嚴選，但輕微色差，木結，黑線等無法完全杜絕。
07. 本商品販售僅限主體，情境為示意圖。

【重要提醒】為維護您的安全，請使用防傾倒固定配件將家具與家中牆面固定(可另行購買或使用隨附零件)

偏遠地區收費一覽表

因部分配送區域較偏遠，需酌收運費(包含退貨流程)，
實際費用以客服告知為主，造成不便之處敬請見諒。

縣市	偏遠地區加收運費區	暫無配送
📍 基隆	暖暖區	
📍 新北	三芝區、八里區、金山區、萬里區、 石門區、烏來區、坪林區、石碇區、 貢寮區、雙溪區、瑞芳區、平溪區	
📍 桃園	觀音區、復興區	
📍 新竹	北埔鄉、尖石鄉、峨眉鄉、橫山鄉、 五峰鄉	
📍 苗栗	全苗栗區域	
📍 台中	霧峰區、外埔區、大甲區、新社區、 石岡區、后里區、大安區、和平區、 東勢區、梧棲區	
📍 彰化	芬園鄉、竹塘鄉、溪州鄉、二林鎮、 芳苑鄉、二水鄉、大城鄉	
📍 南投	水里鄉、國姓鄉、竹山鎮、名間鄉、 中寮鄉、鹿谷鄉、埔里鎮、集集鎮、 魚池鄉	仁愛鄉 信義鄉

📍 雲林	斗南鎮、斗六市、古坑鄉、西螺鎮、林內鄉、二崙鄉、莿桐鄉、麥寮鄉、崙背鄉、土庫鎮、大埤鄉、褒忠鄉、北港鎮、元長鄉、虎尾鎮、口湖鄉、水林鄉、四湖鄉、台西鄉、東勢鄉	
📍 嘉義	中埔鄉、布袋鎮、六腳鄉、義竹鄉、鹿草鄉、東石鄉、大埔鄉、阿里山、梅山鄉、番路鄉、竹崎鄉	
📍 台南	將軍區、學甲區、北門區、左鎮區、南化區、玉井區、新營區、六甲區、後壁區、柳營區、鹽水區、下營區、楠西區、白河區、東山區	
📍 高雄	旗山區、永安區、桃源區、甲仙區、美濃區、茂林區、那瑪夏、內門區、六龜區、杉林區、湖內區、阿蓮區、田寮區、茄萣區	
📍 屏東	高樹鄉、東港鎮、新埤鄉、新園鄉、南州鄉、潮州鎮、林邊鄉、萬巒鄉、崁頂鄉、春日鄉、泰武鄉、瑪家鄉、霧台鄉、佳冬鄉、枋寮鄉、來義鄉、山地門、獅子鄉、枋山鄉、車城鄉、牡丹鄉、滿州鄉、恆春鎮	
📍 宜蘭	頭城鎮、大同鄉、南澳鄉、蘇澳鄉 (註)宜蘭縣市全區僅安排平日配送， 例假日、國定假日暫無配送	
📍 花蓮	豐濱鄉、鳳林鎮、秀林鄉、光復鄉、萬榮鄉、壽豐鄉、瑞穗鄉、富里鄉、卓溪鄉、玉里鎮、吉安鄉	
📍 台東	台東縣市全區 \$2,000	
📍 離島		馬祖、金門、澎湖、綠島、蘭嶼、小琉球